

Handleiding voor aanmaak/vertaling declaratiebestanden

Hoe werkt het?

Om elektronisch declaraties te kunnen indienen bij zorgverzekeraars, moeten de declaraties in een specifiek elektronisch formaat worden aangeboden. Dit formaat is afhankelijk van het type zorg, voor eerstelijns psychologische hulp is dit gestandaardiseerd onder het formaat EP301.

De site maakt declaratiebestanden aan volgens dit formaat. Dit gebeurt aan de hand van de (zorgverleners)informatie ingevuld op een formulier op de site en een bestand met cliënt en declaratiegegevens. De site genereert hieruit een zip bestand met voor iedere zorgverzekeraar een declaratiebestand met daarin de declaraties bedoeld voor die zorgverzekeraar. Dit zip bestand kan direct worden geladen in het elektronisch declaratie portaal van Vecozo, het portaal zorgt voor het verdelen van de afzonderlijke bestanden naar de verzekeraars.

Wat hebt u nodig?

Om gebruik te kunnen maken van de conversie-site, hebt u het volgende nodig:

- De AGB codes van zowel de behandelaar als de praktijk. Als u geen AGB codes hebt, hebt u geen contract met een verzekeraar en hoeft u de site ook niet te gebruiken.
- De periode waarover u wilt declareren. In het contract met de verzekeraar is opgenomen hoe vaak u kunt declareren (waarschijnlijk is dit per maand). Deze periode is verplicht in het declaratiebestand voor een verzekeraar.
- Een factuurnummer. Dit is het factuurnummer zoals deze wordt opgenomen in de declaratie. De verzekeraar zal –als het goed is– dit factuur nummer vermelden bij betaling.
- Een bestand volgens het voorbeeld van de site met (in ieder geval) een tabblad met cliënten en een tabblad met declaraties. Hoe u deze moet aanmaken, staat in het volgende hoofdstuk.

Bestandsstructuur

Het bestand dat de declaratiegegevens bevat is een Excel 97/2000 bestand met minimaal 2 tabbladen: een tabblad genaamd "Clienten" met op iedere rij de gegevens van een client en een tabblad genaamd "Declaraties" met op iedere rij informatie over een te declareren sessie of andere verrichting. Iedere rij in het declaraties tabblad verwijst naar een cliënt in het clienten tabblad. Cliënten die wel op het cliententabblad voorkomen maar niet in de declaraties worden gebruikt, worden stilzwijgend genegeerd zodat het clienten tabblad altijd alle bekende cliënten kan bevatten.

De kolommen in zowel het clienten tabblad als het declaratie tabblad hebben een voorgedefinieerde volgorde en layout. Het invoegen/verwijderen/verplaatsen van kolommen zal daarom altijd tot ongewenste uitkomsten leiden. Wijzig dus niets aan het formaat van het bestand.

Clienten

Het clienten tabblad ziet er als volgt uit:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
	Clientnummer	BSN	Verzekeraar (Uzovi)	Inschrijvingsnummer	Voorletters	Geboortenaam	Partnersnaam	M/V	Geboortedatum	Postcode	Huisnummer
1	04.230	123456789		7001 X1233434	AB	Vliet, van der	Buren, van	V	29-10-1967	1234AA	8c
2	06.001			7002		Jansen		M	10-12-1980	3201ZX	102
3											
4											

De benodigde informatie kan, voor zover niet bekend, achterhaald worden via de controle op verzekeringsrecht (COV) functionaliteit zoals die wordt aangeboden via de Vecozo website¹.

De kolommen hebben de volgende betekenis:

- *Kolom A, clientnummer.* De unieke identificatie van de client, gebruikt in het Declaraties tabblad om naar de cliënt te verwijzen. Waarschijnlijk krijgen cliënten bij aanmelding in de praktijk een uniek nummer. In dat geval is het handig om dat nummer hier te gebruiken. Voor de functionaliteit is dat echter niet noodzakelijk. Het clientnummer wordt wel meegestuurd in de declaratie als identificatie van de client.
- *Kolom B, BSN.* Het burger service nummer van de cliënt. Is (nog) niet verplicht volgens de standaard en de kolom kan dus leeg blijven. Echter, het BSN identificeert iedereen uniek zodat de kans op fouten afnemen als u deze kolom wel invult.
- *Kolom C, verzekeraar.* Verzekeraars worden geïdentificeerd via hun Uzovi nummer. Dit nummer moet hier ingevuld worden en bepaalt naar welke verzekeraar declaraties voor de cliënt gaan. Het Uzovi nummer staat waarschijnlijk op de polis of het verzekeringspasje van de cliënt. Eventueel kan het nummer nagetrokken worden via <http://uzovi.vektis.nl>, maar het nadeel daarvan is dat verzekeraars meerdere nummers kunnen hebben, maar dat maar 1 nummer de goede is.
- *Kolom D, inschrijvingsnummer.* Het polisnummer van de cliënt bij de verzekeraar.
- *Kolom E, voorletters.* De voorletters van de cliënt, zonder punten.
- *Kolom F, geboortenaam.* De achternaam van de cliënt zoals bij de geboorte gekregen. Voor getrouwde vrouwen is dit dus de meisjesnaam. Indien de naam één of meerdere voorvoegsels heeft, dan dienen deze met een komma gescheiden na de naam te komen, dus: "Achternaam, voorvoegsel". Bijvoorbeeld: "Veen, van der".
- *Kolom G, partnernaam.* De naam van de partner voor getrouwde vrouwen (indien gebruikt), anders leeg. Voor voorvoegsels geldt hetzelfde formaat als voor de geboortenaam (dus achteraan gescheiden van de naam door een komma).
- *Kolom H, M/V.* Het geslacht van de cliënt M of V.
- *Kolom I, geboortedatum.* De geboortedatum van de cliënt.
- *Kolom J, postcode.* De postcode van de cliënt. Merk op dat cliënten met een buitenlands adres niet worden ondersteund.
- *Kolom K, huisnummer.* Het huisnummer van de client. Eventuele achtervoegsels als "a" of "l" kunnen gewoon achter het huisnummer worden geplaatst, eventueel gescheiden door een spatie of streepje indien verwarring kan ontstaan (zoals in 121-1).

Declaraties

Het declaraties tabblad ziet er als volgt uit:

	A	B	C	D	E
1	<u>Clientnummer</u>	<u>Verrichting</u>	<u>Datum</u>	<u>Kosten</u>	<u>Te declareren bedrag</u>
2	04.230	30001 - Individueel eerstelijns psychologisch consult	27-10-2007	75,00	65,00
3	06.001	30004 - E-mail consult	28-10-2007	37,50	32,50
4	04.230	30003 - Telefonisch consult	28-10-2007	36,50	31,50

De kolommen hebben de volgende betekenis:

- *Kolom A, clientnummer.* Het clientnummer van de cliënt waarvoor de declaratie geldt. Moet overeenkomen met de eerste kolom van een cliënt op het Clienten tabblad.

¹ Met de privacy gerelateerde media aandacht die Vecozo heeft gekregen levert een COV controle helaas niet meer alle gegevens die benodigd zijn voor een declaratie.

- *Kolom B, verrichting.* De code van de verrichting. Deze codes zijn gedefinieerd door een codetabel van Vektis die is opgenomen/gecopieerd in het tabblad "Codes". Selecteer de juiste code uit de lijst.
- *Kolom C, datum.* De datum van de sessie of andere activiteit waarvoor de declaratie geldt.
- *Kolom D, kosten.* De kosten van de sessie/activiteit. Dit zijn de totale kosten, inclusief eventuele eigen bijdrage van de cliënt.
- *Kolom E, te declareren bedrag.* Het bedrag dat gedeclareerd moet worden bij de verzekeraar, is dus het bedrag uit kolom D minus de eigen bijdrage van de cliënt (indien u zelf de eigen bijdrage vordert, zie contract met de verzekeraar).

Uitvoerbestand

Het door de site gegenereerde zip bestand bevat voor iedere zorgverzekeraar een bestand met een tekst bestand volgens het EP301 formaat. De naam van dit tekst bestand in de zip file is gelijk aan de Uzovi code van de zorgverzekeraar. Het factuurnummer voor de declaraties voor een zorgverzekeraar is gelijk aan het factuurnummer zoals ingevuld op de site een "/" en de Uzovi code van de verzekeraar, dus bijvoorbeeld: 07.121/7001.

Indien tijdens de invoer wordt aangegeven dat de "test" indicatie in het bestand moet worden gezet, krijgen de bestanden de indicatie test wat betekent dat ze (als het goed is) niet zullen worden verwerkt door de verzekeraar.

Beperkingen

- De site ondersteunt alleen eerstelijnspraktijken/zelfstandige eerstelijnspsychologen. Instellingen worden niet ondersteund.
- Aangenomen wordt dat de declaraties niet onder de B.T.W. heffing vallen. Is dit wel het geval, dan kunt u de functionaliteit niet gebruiken aangezien het formaat dan anders is.

Bekijken genereerde bestand

Het uitvoerbestand kan opnieuw aan de site worden aangeboden via de menu optie "Bekijk bestand". Na upload krijgt u voor ieder declaratiebestand in de zip file de gegevens in (zover mogelijk) leesbare vorm op het scherm. Een declaratiebestand bevat regels (records) die geïdentificeerd zijn met een nummer. Binnen deze records zijn velden opgenomen: ook ieder veld in een record is geïdentificeerd met een nummer. Mocht u om de één of andere reden fouten krijgen bij het aanbieden van het bestand aan het Vecozo declaratieportaal, dan kunt u waarschijnlijk via de "Bekijk bestand" optie bepalen welk veld onjuist is (en hopelijk waarom). Mogelijk bevatte het excel bestand invulfouten die niet tijdens de conversie konden worden gedetecteerd. Daarnaast biedt de "Bekijk bestand" optie de mogelijkheid om het resultaat in PDF formaat weer te geven zodat u deze bij uw administratie kunt bewaren.

Ook de retourinformatie ontvangen van het declaratieportaal van Vecozo kan via de optie "Bekijken bestand" worden weergegeven. U dient dan als bestandstype "Retourinformatie (EP302)" te kiezen. De eventuele redenen voor afwijzing of gedeeltelijke toekenning kunt u bepalen aan de hand van de verschillende status codes opgenomen in het bestand. De betekenis van de codes kunt u halen uit de COD954 tabel die kan worden gedownload van de Vektis site (<http://ei.vektis.nl>), maar de meeste hiervan worden automatisch weergegeven. Ook hier is er de optie om het bestand in PDF formaat weer te geven als bijlage voor uw administratie.