

## **Aansprakelijkheid en klachtenregeling aVineas CT in het kort:**

### **Beperking aansprakelijkheid**

aVineas CT is nimmer aansprakelijk voor schade welke de cursist lijdt tijdens de uitvoering van de overeenkomst, tenzij deze schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld van het instituut. aVineas CT is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade dan wel letselschade of derving van inkomsten.

### **Vertrouwelijkheid**

Zonder schriftelijke toestemming van de cursusdeelnemer zelf zal het opleidingsinstituut geen informatie aan derden verstrekken over deelnemers aan de cursussen.

### **Klachtenregeling**

aVineas CT hecht aan tevreden relaties. Waar gewerkt wordt, kunnen echter misverstanden ontstaan of kunnen fouten worden gemaakt. Indien een Opdrachtgever ontevreden is over onze producten of diensten, kan hij contact opnemen met de betreffende medewerker(s) of een formele klacht indienen.

Klachten worden te allen tijde vertrouwelijk behandeld.

Klachten worden trapsgewijs in behandeling genomen. Klager wendt zich bij voorkeur in eerste instantie direct tot de docent van een cursus, met name wanneer de klacht de kwaliteit (in brede zin) van de cursus betreft.

Een klacht kan per mail gestuurd worden naar:

Denie van Wijngaarden: [psycholoog@avineas.com](mailto:psycholoog@avineas.com)

Binnen een week na indienen van de klacht wordt er een ontvangstbevestiging naar de klagen gestuurd. Binnen vier weken proberen wij tot een oplossing te komen. Mocht er langere tijd nodig zijn, dan ontvangt u binnen de genoemde vier weken een nieuwe termijn.

Vaak kan dan al een bevredigende oplossing gevonden worden.

Klachten kunnen (direct of in tweede instantie) ook via mail gemeld worden bij de voorzitter van klachtencommissie, dhr. J. van Iersel: [info@joostvaniersel.nl](mailto:info@joostvaniersel.nl)

Binnen één werkweek ontvangt men een bevestiging en hoort men wie de klacht behandelt. De betrokkenen spannen zich in de klacht op te lossen. Zij zullen daarbij de docent van de betreffende cursus betrekken. Klager ontvangt binnen 3 weken bericht over de uitspraak van de klachtencommissie.

De uitspraak van de klachtencommissie is bindend en eventuele consequenties worden binnen twee weken opgepakt. Klachten en de behandeling ervan worden gedurende de periode van een jaar bewaard in het daarvoor bestemde klachtendossier.

## **Auteursrecht**

Het auteursrecht op de door aVineas CT uitgegeven brochures en cursusmateriaal berust bij aVineas CT, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van aVineas CT zullen door de Opdrachtgever geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden verveelvoudigd

**[www.avineas.com](http://www.avineas.com)**

KVK: 30263051

BIG: 79909499125

IBAN: NL29 TRIO 0198449100, t.n.v. aVineas, Vuren

Postadres: de Meent 7, 4214 EZ Vuren

**[psycholoog@avineas.com](mailto:psycholoog@avineas.com)**

GZ psycholoog, hypnotherapeut

AGB: 94002920 / 90048841

lid NIP(22677) , NBVH(13044),

RBCZ(403353R) SCAG:(10690)